


| | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
|  REGISTRO DE IMÓVEIS PENÁPOLIS / SP | Política de Cookies | Data: 26.12.2025 |
| | | Classificação: Uso Interno |
| | Elaborado por: Equipe ICNR | Revisão: 1.0 |

1. Objetivo

Tendo em vista o compromisso com a transparência em relação aos usuários do site (**inserir hiperlink do site da serventia**), a Serventia apresenta esta Política de Cookies.

Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, utilize nosso canal de atendimento através do e-mail canaldeatendimento@icnr.com.br.


2. O que são Cookies e como desabilitá-los?

Os cookies são ferramentas que coletam informações sobre a utilização dos usuários durante sua visita em sites da internet. Esses arquivos ficam armazenados em seu computador e podem ser recuperados pelo site durante a navegação.

Além disso, seu navegador ou dispositivo pode ter configurações que permitam a você escolher se quer definir cookies ou não e excluí-los. A qualquer momento e sem nenhum custo, você pode alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Esses controles variam de acordo com o navegador. Além disso, os fabricantes podem alterar as configurações e a forma como elas funcionam a qualquer momento. Você poderá encontrar informações sobre os controles oferecidos por navegadores e como excluí-los no próprio navegador. Você pode desabilitá-los alterando as configurações do seu navegador:

- **Chrome:**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- **Firefox:**
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento>
- **Microsoft Edge:**
<https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- **Internet Explorer:**
<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

| | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
|  REGISTRO DE IMÓVEIS PENÁPOLIS / SP | Política de Cookies | Data: 26.12.2025 |
| | | Classificação: Uso Interno |
| | Elaborado por: Equipe ICNR | Revisão: 1.0 |

Esteja ciente de que esses controles são diferentes dos oferecidos por nós.

3. Quais são os Tipos de Cookies utilizados?

3.1 Cookies Necessários

A Serventia utiliza um cookie de sessão, que identifica usuários que efetuam login na aba “Consulta de Solicitação”. Esse cookie tem por finalidade otimizar essa funcionalidade do site, evitando a necessidade de logar mais de uma vez, bem como possibilitar acesso seguro às áreas do site.

A Serventia também coleta o cookie AdOpt (gerenciador de cookies), que registra a opção do usuário pelos cookies não necessários.

A Serventia não armazena esses dados, que são eliminados assim que o usuário fecha o navegador ou inicia outro protocolo de consulta. Caso o usuário não feche o navegador, os dados são automaticamente eliminados quando acaba o tempo de sessão.


3.2 Cookies Não Necessários

Através da ferramenta Google Analytics a Serventia utiliza cookies para analisar o tráfego no site, o que auxilia na exibição das informações corretas, aprimorando a experiência na navegação do usuário.

A Serventia apenas tem acesso a dados pseudoanonimizados, através de gráficos, indicadores e estatísticas. As informações que possam identificar o usuário são tratadas pela empresa fornecedora (Google LCC), não tendo a Serventia ingerência sobre elas. O usuário poderá fornecer, ou não, seu consentimento para a coleta desses dados, e pode revogar tal consentimento a qualquer tempo.

4. Qual a Finalidade da Utilização dos Cookies?

Os cookies utilizados são: (i) cookies de sessões, que são excluídos quando você fecha o navegador; e (ii) cookies persistentes, que ficam no navegador até eles expirarem ou você os excluir.

| | | |
|---|----------------------------|----------------------------|
|  <p>REGISTRO DE IMÓVEIS PENÁPOLIS / SP</p> | Política de Cookies | Data: 26.12.2025 |
| | | Classificação: Uso Interno |
| | Elaborado por: Equipe ICNR | Revisão: 1.0 |

Embora os cookies utilizados possam variar à medida que melhoramos e atualizamos, eles são usados para as seguintes finalidades:

- **Autenticação:** usamos cookies para verificar sua conta e identificar quando você se conecta. Assim, podemos facilitar seu acesso aos nossos produtos e serviços e mostrar a você a experiência e os recursos apropriados;
- **Integridade de produtos, site e segurança:** usamos cookies para nos ajudar a manter sua conta, seus dados e os produtos e serviços da serventia em segurança; e
- **Desempenho:** usamos cookies para lhe proporcionar a melhor experiência possível.